

アプリ 予約システムガイド

STEP1 ▶ アプリのインストール・ログインの流れ

Smart Hello
下記QRコードから
アプリをダウンロード



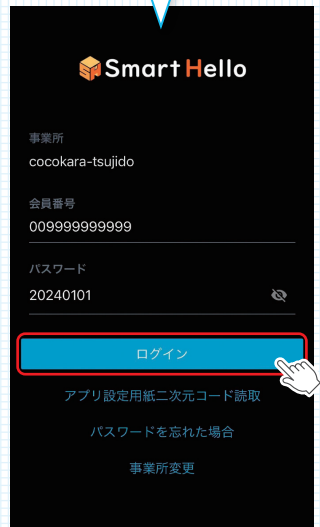
1
事業所コードの入力
「cocokara-tsujiido」



2
会員番号:12ケタで入力
例:7000009999
⇒007000009999
※会員番号の先頭に0を2つ追加
パスワード:生年月日8ケタ
例:2000年1月10日生まれ
⇒20000110



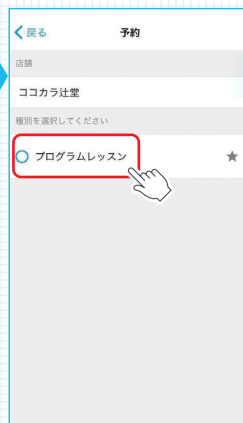
3
[ログイン]をタップ



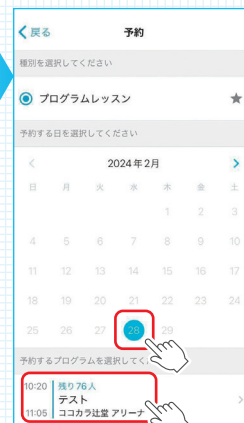
STEP2 ▶ レッスン予約の流れ



1
「予約」
をタップ!



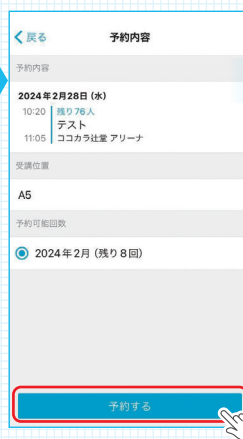
2
「プログラム
レッスン」
をタップ!



3
ご希望の
予約日を選択し
希望レッスン
をタップ!



4
ご希望の
受講位置を
選択し
「受講位置を
決定する」
をタップ!



5
予約内容を
確認し
「予約する」
をタップ!



6
予約の
履歴の確認を
お願いします。
予約完了です!

ご注意事項

● アプリ予約お申込み

対象レッスン開始**20分前**までにアプリ上で受付

● 最大同時ご予約数

上限 **月8本**

● キャンセル

対象レッスン開始**30分前**までにアプリ上にて受付

※お電話でのキャンセルは受け付けておりません。

※対象レッスン開始30分前を過ぎてからのキャンセルはいかなる理由であっても受け付け出来かねますので、予めご了承ください。

※その他無断キャンセルの場合は、下記の通り同時予約数を制限させていただきます。

同月の 無断キャンセル回数	同時予約数	
	翌月	翌々月
1回	7本	
2回	6本	
3回以上	6本	7本

● 無断キャンセル予約制限解除

翌月**1日**にリセット

※無断キャンセルがあり枠が制限されている場合は、翌月予約分も月末までは制限がかかります。

● キャンセル通知

対象レッスン開始30分前までにキャンセルが出た場合、キャンセル通知設定をされている方に、キャンセルが発生した旨のメールが送られます。

その後、**アプリよりご自身でご予約可能**です。

● ご予約について

レッスンの予約・受講はご本人様のみです。ご家族やご友人の方などへ**レッスン予約枠の譲渡は禁止**です。発覚した場合は、譲渡した方と受けた方、双方とも即日規約退会となります。

よくある質問はこちら



Q1. アプリWEB予約とは何ですか？

A1. スマートフォンでレッスン参加の予約が事前にできます。



Q2. どこから予約すればよいですか？

A2. チラシQRコードからアプリをダウンロードの上、ログインし予約可能です。(本紙表面記載)



Q3. 受講位置は全てのレッスンで決められていますか？

A3. 予約対象のレッスンのみ、受講場所の選択ができます。



Q4. 予約が埋まらなかった場合、予約をしなくても受講できますか？

A4. アプリ予約レッスンは予約者のみご参加できます。



Q5. どのレッスンがアプリ予約の対象ですか？

A5. プログラムスケジュールに「W」と記載があるレッスンが対象です。



Q6. レッスン受講後、予約枠はいつ追加されますか？

A6. レッスン終了直後予約枠が追加されます。



Q7. 次月のレッスンはいつから予約ができますか？

A7. 毎月16日に次月の予約が出来ます。ただし、16日木曜日休館日の場合は17日金曜日となります。



Q8. スマホを持っていない場合はどうすればよいですか？

A8. クラブ内に予約専用端末を設置しておりますので、そちらからご予約をお取り下さい。



Q9. キャンセルはどこからすればよいですか？

A9. キャンセルはアプリ上のみです。



Q10. キャンセルはしたくないけど場所の変更をしたい場合はどうすればよいですか？

A10. 「予定」画面にて「確認・変更」というボタンをタップして頂くと、受講位置の変更が可能です。