

2024年12月16日

会員の皆様

フィットネス&スパ ココカラ相模大野  
(運営：人の森株式会社)

## マッサージプール・ジャグジープール・温浴槽利用再開のお知らせ

拝啓 皆様におかれましては益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。平素より当社施設に多大なるご愛顧を賜わり、厚く御礼申し上げます。

この度は、ジャグジープール及び温浴槽よりレジオネラ属菌が検出されましたことにより当該エリアがご利用停止となり、会員の皆様へは多大なるご迷惑をお掛けしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

マッサージプール・ジャグジープール・温浴槽におきまして、保健所の指導の下で専門業者による配管洗浄等、適切な対処を実施し再検査を致しました。

再検査の結果、レジオネラ属菌の検出は確認されず陰性となりましたので、保健所に検査結果の報告を行い、利用再開の許可が下りました。

よって、利用停止とさせていただいておりましたマッサージプール・ジャグジープール・温浴槽の利用を本日、12月16日(月)より再開とさせていただきます。

なおプール・スパ会員様の特別休会につきましては同日付で自動復会となります。

当該エリア利用停止期間は皆様にご不便とご迷惑をお掛け致しましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

今後もお客様に安全で安心なご利用環境を提供し続けていけるよう努めてまいります所存でございます。引き続きご愛顧のほど宜しくお願い申し上げます。

敬具