

2024年12月5日

会員の皆様

フィットネス&スパ ココカラ相模大野  
(運営: 人の森株式会社)

## マッサージプール・ジャグジープール・温浴槽利用停止のお詫び

拝啓 皆様におかれましては益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。平素より当社施設に多大なるご愛顧を賜わり、厚く御礼申し上げます。

さてこの度、採水検査におきまして、ジャグジープール及び温浴槽よりレジオネラ菌が検出されました。会員の皆様の安全を第一に考え、マッサージプール・ジャグジープール・温浴槽の利用を停止させていただきます。メインプール・シャワー・サウナ・冷浴槽につきましては通常通りご利用がいただけます。

現在、保健所からの指導を基に適切に対策を講じており、ろ過器、循環配管、浴槽内を直ちに換水・洗浄・消毒及び専門業者による配管洗浄を実施し再検査を依頼しております。

再検査の結果は10日ほどで確認が取れる見込みで、不検出の結果確認が取れ次第、利用を再開する予定です。会員の皆様にはご不便をお掛け致しまして誠に申し訳ございません。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なおプール・スパ会員様のご利用につきましては別途アプリにてお知らせを致しますので、ご確認をお願い致します。

今後もお客様に安全で安心なご利用環境を提供し続けていけるよう努めてまいります所存でございます。引き続きご愛顧のほど宜しくようお願い申し上げます。

敬具